

令和8年4月1日

国土交通省

## 地方運輸局等の電話受付時間の見直しを行います

～職員の昼休憩時間確保等と受付済み申請処理等に集中する時間を確保し、行政サービスの質を維持します～

国土交通省では、全国の地方運輸局等において、午前・午後の業務の区切りとなる時間(昼休憩・終業15分前)以降に電話受付を停止し、職員が適切に昼休憩時間の確保等を図ることができるようにするとともに、受付済みの申請処理等に集中する時間を設けることで、安定した行政サービスを継続して確保していくために、電話受付時間の見直しを行います。

### 【見直し概要】

#### ○ 新しい電話受付時間

8:30～11:45、13:00～17:00※

※8:30～17:15(12:00～13:00を除く)が業務時間の官署の場合

#### ○ 見直し時期

各地方運輸局等の実情に応じ、順次見直しを行います。

各地方運輸局等での見直し時期が決定しましたら、それぞれの地方運輸局等において事前のお知らせを実施します。

(近畿運輸局においては3月23日より開始済です)

#### ○ 自動車検査登録ヘルプデスクの電話受付対応時間等は異なります。

詳細は以下のURLを御確認ください。

<https://www.jidoushatouroku-portal.mlit.go.jp/jidousha/kensatoroku/list/index.html>

#### <問合せ先>

大臣官房地方運輸局業務改革推進室 門井

代表：03-5253-8111(内線21466)、03-5253-8916(直通)

総合政策局交通政策課 小野寺、川島

代表：03-5253-8111(内線54709、54718)、03-5253-8274(直通)

鉄道局総務課 青木、甲斐

代表：03-5253-8111(内線40152、40173)、03-5253-8520(直通)

物流・自動車局総務課 志方、小野塚

代表：03-5253-8111(内線41143、41144)、03-5253-8567(直通)

海事局総務課 片庭、金井

代表：03-5253-8111(内線44432、43154)、03-5253-8610(直通)

## 電話対応変更に関するお知らせ

平素より国土交通行政に対するご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

近畿運輸局京都運輸支局では、働き方改革の一環として、昼休憩時間及び事務処理時間の確保のため、令和8年8月31日（月）より、昼休憩時間等における電話受付を廃止させていただき、電話受付時間を下記のとおり変更致しますので、ご案内申し上げます。

### 【電話受付時間】

（午前） 8：30 ～ 11：45

（午後） 13：00 ～ 17：00

電話受付時間以外には自動音声メッセージが流れますので、電話受付時間内にお掛け直しくださいますようお願い申し上げます。

大変恐縮ではございますが、電話受付時間内により良い行政サービスを提供できるよう効率的な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【対象官署】近畿運輸局 京都運輸支局（本庁舎）